



## МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

### П Р И К А З

от 01.11.2021 № 385

г. Новосибирск

О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2021 году

В рамках реализации Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» на основании выводов и предложений Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в отношении 306 государственных и муниципальных организаций культуры Новосибирской области в 2021 году (далее – предложения Общественного совета), утвержденных протоколом № 3 от 07.10.2021 (приложение № 1), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Принять для организации дальнейшей работы прилагаемые результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области (далее - результаты НОК), выводы и предложения Общественного совета.

2. Отделу анализа и прогнозирования управления государственной культурной политики министерства культуры Новосибирской области (далее – Минкультуры НСО) (Ковальчук О.О.):

1) опубликовать результаты НОК, предложения Общественного совета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Минкультуры НСО до 12 ноября 2021 года и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (далее – сайт bus.gov.ru);

2) направить результаты НОК и предложения Общественного совета главам муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, руководителям государственных областных учреждений культуры Новосибирской области для рассмотрения и принятия управленческих решений, направленных на реализацию предложений Общественного совета, устранение недостатков, выявленных в результате НОК, совершенствование деятельности организаций культуры до 12 ноября 2021 года;

3) осуществлять мониторинг реализации планов организаций культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – план по устранению недостатков НОК);

4) осуществлять ежеквартально мониторинг посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов, организовывать работу по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

3. Государственным учреждениям культуры Новосибирской области:

1) опубликовать на официальных сайтах учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества» результаты НОК и предложения Общественного совета до 12 ноября 2021 года.

2) разработать план по устранению недостатков НОК по прилагаемой форме (приложение № 2) с учетом результатов НОК и предложений Общественного совета, актуальных предложений потребителей услуг до 31 января 2022 года;

3) опубликовать план по устранению недостатков НОК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте организации культуры в разделе «Независимая оценка качества» до 31 января 2022 года.

4. Рекомендовать органам местного самоуправления в соответствии с законодательством и нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации:

1) опубликовать в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации органа местного самоуправления прилагаемые результаты НОК и предложения Общественного совета до 12 ноября 2021 года;

2) принять управленческие решения по результатам НОК и предложениям Общественного совета, направленные на устранение недостатков, выявленных в результате НОК, повышение качества условий оказания услуг организациями культуры, совершенствование их материально-технической базы, обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья,

обеспечение открытости и доступности информации об организациях культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», развитие кадрового потенциала, поощрение организаций культуры, получивших высокие результаты независимой оценки качества (81 балл и более);

3) утвердить перспективные планы мероприятий организаций с разделом финансового обеспечения их реализации:

- по оборудованию территорий, прилегающих к организациям, и их помещений и созданию условий оказания услуг с учетом доступности для инвалидов;

- по созданию комфортных условий для предоставления услуг, включая мероприятия по улучшению материально-технической базы деятельности организаций, безопасности для их посещения, проведению текущего и капитального ремонта, устранению аварийных участков и др.;

4) утвердить планы мероприятий организаций культуры по устранению недостатков НОК (приложение № 2) до 31 января 2022 года;

5) осуществлять контроль за реализацией принятых решений и исполнением планов организаций по устранению недостатков НОК;

6) предоставлять в Минкультуры НСО отчет о реализации управленческих решений органов местного самоуправления и планов по устранению недостатков НОК 1 раз в полугодие.

5. Муниципальным учреждениям культуры Новосибирской области:

1) опубликовать в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на своем официальном сайте организации культуры результаты независимой оценки качества до 12 ноября 2021 года;

2) совместно с учредителем разработать план по устранению недостатков НОК по прилагаемой форме (приложение № 2) с учетом результатов НОК и предложений Общественного совета, актуальных предложений потребителей услуг до 31 января 2022 года;

3) опубликовать план по устранению недостатков НОК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте организации культуры в разделе «Независимая оценка качества» или на сайте учредителя организации культуры до 31 января 2022 года.

6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра – начальника управления государственной культурной политики министерства культуры Новосибирской области Сазонова Е.А.

Министр

Н.В. Ярославцева